

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
ООО «ПрофиМЕД»

_____/Вишняков В.А.

« ____ » _____ 20 ____ г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг (далее – исполнитель), расположенному по адресу: г.Ульяновск, ул. Островского, д.58, офис 5.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

Конституции Российской Федерации;

Гражданского кодекса Российской Федерации;

Устава Центра;

Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 01.09.2005г. № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;

Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;

Порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«пациент»- это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

«законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента (потребителя);

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в его лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых исполнителем, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги (Приложение № 1). Порядок формирования цен на платные медицинские услуги определен на основании «Положения о порядке формирования цен на платные медицинские услуги», утвержденного приказом директора.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения пациента (его законного представителя), либо заказчика.

II. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При оказании платной медицинской помощи соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут также предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (его законного представителя), либо заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги по оказанию первичной медико-санитарной помощи, в том числе специализированной:

а) гражданам, при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги исполнителем предоставляются при наличии:

информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство;

согласия на обработку персональных данных;

заключенного договора между Пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и исполнителем.

При этом, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг пациенту (его законному представителю), предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в других медицинских учреждениях.

2.4. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные

требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Исполнитель предоставляет пациенту (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения исполнителем), диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.6. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы исполнителя, доступность и качество медицинской помощи.

Платные медицинские услуги оказываются за пределами рабочего времени в соответствии с утвержденным графиком работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. В связи со спецификой медицинских технологий исполнителя допускается в виде исключения оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. При этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время, продлеваются на время, затраченное на их предоставление).

2.7. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги знакомится с информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) исполнителя, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг, утвержденным Прейскурантом и, при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается в регистратуру исполнителя к медицинскому регистратору для оформления необходимых документов.

В регистратуре пациенту оформляется медицинская карта амбулаторного больного, договор на оказание платных медицинских услуг

Ответственное лицо, получив от пациента (его законного представителя), оформленный договор, принимает денежные средства от Пациента (его законного представителя) и оформляет квитанцию установленного образца, подтверждающую произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, один экземпляр которой вручается пациенту (его законному представителю).

Оплатив медицинские услуги, получив на руки один экземпляр договора, квитанцию об оплате, амбулаторную карту пациент следует в кабинет, в котором запланировано оказание услуги.

После оказания услуги, пациент (его законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования). В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует пациента (его законного представителя) о характере заболевания, методике и срокам лечения.

Амбулаторную карту пациент (его законный представитель) передает врачу-специалисту, оказывающему медицинские услуги который в дальнейшем передает их в регистратуру.

При проведении лучевых методов исследования, в связи с возможностью наличия противопоказаний для проведения исследования, пациент (его законный представитель) в первую очередь обращается к ответственному лицу (врачу-специалисту) отделения лучевой диагностики, который при отсутствии каких-либо противопоказаний направляет его в регистратуру для оформления медицинской карты амбулаторного больного.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, работники исполнителя обязаны предупредить об этом Пациента (его законного представителя) заблаговременно. Без согласия пациента (его законного представителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.9. В случае полного отказа пациента (его законного представителя) от получения медицинских услуг после заключения договора и оплаты услуг договор расторгается. При этом пациенту (его законному представителю) возвращаются денежные средства в полном объеме. В случае частичного отказа от оказания услуг, пациенту (его законному представителю) подлежат возврату денежные средства пропорционально объема оказанных услуг.

2.10. При оказании платных медицинских услуг исполнителем соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель обеспечивает размещение на своем сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информации, содержащей следующие сведения:

- а) полное (сокращенное) наименование исполнителя;
- б) адрес места нахождения исполнителя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии исполнителя на осуществление медицинской деятельности, с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- г) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях на медицинские услуги - Прейскурант, порядок их оплаты;
- д) настоящее Положение
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации, режим работы исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) адрес и телефоны Министерства здравоохранения Ульяновской области, Управления Росздравнадзора по Ульяновской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области ;
- з) договор на оказание платных медицинских услуг.

3.2. По требованию пациента (его законного представителя), либо заказчика Центр предоставляет для ознакомления следующие документы:

- копию Устава Центра;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. При заключении договора по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2. До заключения договора Пациент (его законный представитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается уполномоченным лицом исполнителя. Договоры хранятся в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение.

Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

4.4. Договор содержит следующие сведения:

а) об исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

реквизиты исполнителя;

должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись.

б) о физическом лице:

фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон, его подпись;

в) о юридическом лице:

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени заказчика, и его подпись;

реквизиты заказчика - юридического лица.

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Центром в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. В случае если договор заключается между Пациентом (его законным представителем) и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Договор составляется в 3 экземплярах, если он заключается заказчиком в пользу пациента, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у пациента.

V. Ответственность

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если пациент не проинформировал о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляю за собой.